

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der werk5 ag | [www.werk5.ch](http://www.werk5.ch)

### Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Produkten im Onlineshop von werk5 ag (werk5.ch) sowie alle Kunden- und Mitarbeitershops. Ebenfalls für alle Informationen, Dokumente, Grafiken, Filme und/oder alle weiteren Dienstleistungen, die im Onlineshop oder durch die werk5 ag erbracht werden. Die gezeigten Zeichnungen, Abbildungen, Bilder, Musterkollektionen, Angaben, technischen Daten, Gewichts-, Mass- und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich und Abweichungen zum Endprodukt können vorkommen.

Preis- und Produktänderungen bleiben vorbehalten. Alle angegebenen Preise sind unverbindlich. Um den Onlineshop voll nutzen zu können, wozu auch das Hinzufügen von Artikeln zum Warenkorb und der Zahlvorgang gehören, müssen sie ihren Browser so einstellen, dass er sowohl Cookies als auch Pop-Ups zulässt. Der Onlineshop wird von der werk5 ag betrieben, eine unter Schweizer Gesetz amtlich eingetragenen Firma mit folgender Adresse:

werk5 ag, Stationsweg 4, 3428 Wiler b. Utzenstorf

Handelsregisternummer: CH-036.3.056.748-8

MWST-Nr. CHE-251.620.266

### Vertragsschluss und Rücktritt

Durch die Präsentation unserer Waren werden sie zur Abgabe eines Kaufangebotes in Gestalt einer Bestellung aufgefordert. Nehmen wir ihr Angebot bzw. ihre Bestellung an, erhalten sie in der Regel innerhalb einer Stunde eine E-Mail-Bestätigung. Natürlich werden wir sie auch dann per E-Mail in Kenntnis setzen, wenn wir einmal nicht im Stande sein sollten, ihre Bestellung anzunehmen.

Sollte die Ware trotz der Annahme ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, haben wir das Recht, uns vom Vertrag zu lösen. In diesem Falle verpflichten wir uns, sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware zu informieren und werden im Falle der bereits erfolgten Belastung ihrer Kreditkarte oder ihrer Postcard den Kaufpreis unverzüglich erstatten.

Bestellmengen müssen haushaltsüblichen Mengen entsprechen. Bitte beachten sie, dass der Online-Verkauf unserer Waren ausschliesslich in der SCHWEIZ und LIECHTENSTEIN erfolgt.

### **Lieferung und Versandkosten**

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Unsere Lieferfrist liegt bei 8-15 Arbeitstagen. Zwischenverkauf vorbehalten.

Die Ware wird durch die Post ausgeliefert.

### **Portokosten Schweiz/Liechtenstein**

bis CHF 299.-- verrechnen wir CHF

8.50

### **Ab 300 CHF**

Portofrei

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass sämtliche Angaben über Lieferzeiten und Preise ohne Verpflichtung für den Onlineshop von werk5 sind.

Die Verfügbarkeit der Ware bezieht sich auf die Lager unserer Lieferanten, welche sich in der Schweiz oder in umliegenden Europäischen Ländern befinden. Sollte es vorkommen, dass ein bestellter Artikel nicht mehr in der Schweiz verfügbar ist, kann sich die Auslieferung um ein paar Tage hinauszögern. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive 8.1% MWST.

### **Bezahlung und Eigentumsvorbehalt**

Die Bezahlung kann per Kreditkarte bei den Instituten MasterCard, Visa, American Express, Postcard über SIX Payment Services Switzerland erfolgen. Wir akzeptieren zudem ab der zweiten Bestellung Lieferung auf Rechnung.

### **Rückgabe**

Sie können die erhaltene Ware innerhalb von 10 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Dazu finden Sie auf unserem Onlineshop [www.werk5.ch](http://www.werk5.ch) unter Retouren eine Anleitung zur Rücksendung der Ware. Die Rücksendekosten sind durch den Besteller zu tragen. Falls die Rücksendung nicht anhand unserer Anleitung erfolgt und die Ware an das falsche Lager zurückgesandt wird, erlauben wir uns die zusätzlich entstandenen Kosten dem Absender/Besteller zu verrechnen. Zur Wahrung der Rückgabefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware (Poststempel). Wenn Sie von

Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag beim Eintreffen der Ware bei werk5 ag hinfällig.

### **Mängelgewährleistung und Haftung**

Für alle Produkte, die im werk5shop gekauft werden können, beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab dem Tag, an dem die Ware unser Haus verlässt.

In Garantiefällen müssen die Produkte direkt bei werk5 ag eingereicht werden. Die Kosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Die Haftung beschränkt sich jedoch nach Wahl des Garantiegebers auf Reparatur, Ersatz oder auf Vergütung des Rechnungswertes der mangelhaften Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Insbesondere haftet werk5 ag nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Änderungen oder Instandstellungsarbeiten, die ohne unsere oder die schriftliche Zustimmung des Herstellers erfolgen sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, heben die Gewährleistungspflicht auf.

### **Mengenrabatte**

Unsere Mengenrabatte sind **nicht** farbübergreifend.

### **Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Die Daten, die für die Geschäftsabwicklung erforderlich sind, werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung nur an die verbundenen Unternehmen weitergegeben.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Alle Verträge unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Der Gerichtsstand befindet sich in Burgdorf (BE) Schweiz.

werk5 ag, Januar 2024